

Como Devolver un Cuchillo Michelangelo

En Michelangelo queremos tener clientes conformes. Es por esto que hemos implantado una política de devolución **única en Internet**, simple, rápida y sin letra pequeña. Así, que si considera que el producto que ha comprado no es de su entera satisfacción “no se corte” y siga los siguientes pasos.

Paso 1 - Solicitud de la Devolución

Para solicitar la devolución del cuchillo Michelangelo que ha comprado deberá enviar un mail a info@michelangelo.es o llamar al teléfono 91 459 3290 indicando los siguientes datos:

- Nombre y Apellido
- Dirección de recogida y Teléfono de contacto
- Motivo válido de devolución

Condiciones para la Devolución

- 1- El producto debe haber sido adquirido en la **Tienda Online** en un plazo inferior a los **15 días naturales**.
- 2- El producto y su envoltorio deben encontrarse en correcto estado. No se aceptarán devoluciones de productos dañados por uso **inadecuado** del mismo. Sí serán aceptados productos con defectos de fabricación.
- 3- Deberá indicar un **motivo válido** de devolución que nos permita comprender la causa de la misma de cara a satisfacer nuestro **plan de mejora continua**.

Como ejemplo, consideramos motivos NO válidos para la devolución, argumentos triviales como “no me gusta” o “es demasiado caro”. Por el contrario aceptamos como motivos válidos para la devolución indicaciones más concretas como “me resulta complicado de utilizar”, “es incómodo de usar”, “no le encuentro mucha utilidad”, etc. (aunque no fijamos de forma estricta los motivos válidos para la devolución, le agradeceremos el mayor detalle posible).

Paso 2 – Recogida y Reintegro en Metálico

Una vez recibida la solicitud de devolución vía mail, el proceso es exactamente **el inverso** al que realizó durante la compra:

- 1- Le enviaremos un mail indicando la aceptación de la devolución y el importe que se le retornará (el total abonado menos 15 €)
- 2- En un plazo de 3 a 4 días hábiles enviaremos un mensajero al domicilio indicado para que retire el cuchillo y le reintegre en “ese momento y en metálico” el importe correspondiente (no deberá realizar ningún pago)